

# ØVELSE: Når er jobben gjort godt nok?

For store eller uklare forventninger til kvaliteten i jobben vi utfører kan bli en belastning. Denne øvelsen skal hjelpe dere til å avstemme forventningene til kvaliteten i arbeidet som skal gjøres.

Guide til øvelsen:

Samlet tid 45 minutter

## Introduksjon til oppgaven

Tid: 5 minutter

De som leder prosessen introduserer oppgaven. Deltagerne skal velge en viktig oppgave som de har til felles. Sammen skal de avstemme forventninger og bli enige om når denne oppgaven er løst på en tilfredsstillende måte.

## Gruppearbeid: Hva er "godt nok" hos oss?

Tid: 40 minutter

Det jobbes i grupper på 4-6 personer som har ensartede oppgaver. Gruppene velger ut en sentral, felles oppgave og diskuterer spørsmålene nedenfor. Hvis det er flere grupper kan oppgavene fordeles mellom gruppene.

- Når er oppgaven løst "bra nok" (det midterste feltet)
- Når er oppgaven løst "bedre enn nødvendig" (det øverste feltet)
- Når er oppgaven løst "ikke godt nok"
- Hvem avgjør hva som er bra nok?
- Er det noen oppgaver vi løser bedre enn nødvendig?
- Hvordan kan vi hjelpe hverandre med å løse oppgaven bra nok?

Be gruppen sammenfatte de viktigste punktene og presentere dem i plenum

Bedre enn nødvendig
Bra nok
Ikke godt nok