

Opplæring av avdelingsledere – samtale om hyppig fravær

1. Kall inn den aktuelle til samtale i "fredelige og trygge" omgivelser.
 - Husk å innta holdningen: Jeg vil deg vel!
2. Forsøk å få til en positiv start. Finn et eller annet ved hans person eller kompetanse å ta tak i. Forbered deg godt!
3. Forelegg de faktiske forhold for vedkommende. Hvor mye og hvor ofte er fraværet. Få frem at bedriften har et sterkt ønske om at ingen skal bli syke eller få helseplager pga. jobben de gjør i NorDan.
 - Still spørsmålet: Er du enig i at vi bør prøve å redusere fraværet? Legg vekt på å få et bekreftende JA på dette.
 - Diskuter gjerne litt omkring hva årsaken kan være – hva er problemet etc.
4. Still så spørsmålet: Hva foreslår du?
 - Er det snakk om helseplager bør du legge "føringer" for å koble inn BHT. Prøv å være så konkret som mulig når det gjelder tiltak. Husk: Ikke gi råd. La den ansatte få foreslå selv.
 - Spør om det finnes noe på listen over alternative oppgaver som kan gjøres
5. Be om tillatelse til å ta en ny samtale dersom man ikke oppnår forbedring. Skriv et kort resyme fra samtalens.

BASIS FOR ALL LEDERKOMMUNIKASJON : Jeg vil deg vel !

