



Alle er enige om at IA-kursene har gitt et betydelig kvalitetsløft i IA-arbeidet hos Oslo Taxi. Framme: Siri Saltnes, organisasjons- og personalsjef. I midten: Hege Pettersen og Sigurd Haavold, leder og nestleder i Negotia Oslo Taxi AS. Bak: Kjell Iversen, verneombud.

## Kurs som virker

Da IA-arbeidet hos Oslo Taxi gikk i stå og resultatene uteble, tok personalsjefen grep og sørget for at alle ansatte med personalansvar fikk IA-kurs fra NAV. Kompetanseløftet ble en suksess..

Utarbeidet av Idébanken – inkluderende arbeidsliv  
Tekst: Kyrre Hegg, Idébanken  
Foto: Olav Kvernes, Idébanken  
Publisert: Mars 2010

Vi var ikke fornøyd med framdriften i IA-arbeidet vårt. Samtidig hadde vi fått mange nye ledere inn i bedriften som hadde lite kompetanse på IA og sykefraværsoppfølging.

Slik forklarer Siri Saltnes, organisasjons- og personalsjef i Oslo Taxi, bakgrunnen for at hun tok kontakt med NAV arbeidslivssenter Oslo for å finne ut

hvordan hun kunne forbedre situasjonen. Løsningen ble IA-kurs.

### Grunnkurs, IA-verksted og infomøter

Alle ledere, fagorganiserte og verneombud ble pålagt å gjennomgå grunnkurspakken fra NAV arbeidslivssenter Oslo.

– Kursene ble arrangert i selskapets egne lokaler og utelukkende for egne ansatte. Slik begrenset vi tapet av verdifull arbeidstid, og vi fikk muligheten til å jobbe med våre spesifikke problemstillinger, forklarer Saltnes. Flere av lederne deltok dessuten på IA-verksted i sykefraværsoppfølging. Verkstedet er basert på en spesiell metodikk, og lederne får mulighet til å utveksle erfaringer og til å hjelpe hverandre med vanskelige sykefraværssaker.

I tillegg til kurs og verksteder ble det holdt infomøter der alle ansatte fikk innblikk

i hvordan bedriften vil organisere sitt IA-arbeid og hvilken rolle den enkelte spiller.

### **Betydelig kvalitetsløft**

Tiltakene, som ble gjennomført i 2009, begynner nå å bære frukter. Saltnes trekker spesielt fram den felles forståelsen rundt IA som har blitt etablert. Dette har gjort arbeidet mye enklere og mer effektivt.

–Vi har fått bedre oversikt, nye perspektiver og mer bevissthet rundt årsakene til sykefraværet vårt. Vi merker også mer vilje

til å ta tak i problemene. Lederne har blitt tryggere i rollen sin, samtidig som situasjonen har blitt mer forutsigbar for de ansatte.

– Vi er inne i en veldig god prosess, understreker verneombud Kjell Iversen. Hege Pettersen og Sigurd Haavold, henholdsvis leder og nestleder i den lokale fagforeningen Negotia, er også enige i at samarbeidet rundt IA nå går mye glattere, og at IA-kursene har bidratt til et betydelig kvalitetsløft i IA-arbeidet.

## **Fordelene med IA-kurs**

- Kompetanseheving og rollebevissthet
- Mer bevissthet rundt sykefravær og nye perspektiver
- Felles forståelse av IA i hele organisasjonen
- Bedre kunnskaper om og utnyttelse av NAVs ulike støtteordninger
- Positive ringvirkninger, som for eksempel bedre kontakt med leger og BHT
- IA-verksted: Hjelp til vanskelige saker og en ny metodikk man kan ta med seg videre

## **Fakta om virksomheten**

- Etablert som Christiania bilcentral i 1921
- Administrative oppgaver innen salg, markedsføring, trafikkdirigering, kundebehandling og kursing/videreutdanning av ansatte, sjåførere og løyvehavere
- Ca. 130 årsverk

**Telefon** NAV NDU: 21 07 10 00

**Internett** [www.idebanken.org](http://www.idebanken.org)

**E-post** [post@idebanken.org](mailto:post@idebanken.org)

**Besøksadresse**

NAV NDU  
Sannergata 2, Oslo

**Postadresse**

NAV Idébanken – inkluderende arbeidsliv  
Postboks 5200 Nydalen, 0426 Oslo

**idébanken**  
–inkluderende arbeidsliv [www.idebanken.org](http://www.idebanken.org)

I Idébanken finner du gode eksempler fra bedrifter og virksomheter som har lyktes med å få ned sykefraværet, har tilsatt arbeidstakere med redusert funksjonsevne, har tiltak som gjør at ansatte over 62 år velger å fortsette i arbeid. Idébanken formidler også resultater fra forsøksvirksomhet og forskningsprosjekter fra arbeidslivet.