

**BALANSERT MÅLSTYRING – virksomhetsplanlegger  
ANESTESIAVDELINGEN SI GJØVIK**

**Hovedmål: Anestesiavdelingen er en trygg og kunnskapsrik arbeidsplass som ivaretar alle pasienter på en så god måte som mulig!**

**Delmål:**

- 1: Ivareta pasienter som skal ha en eller annen form for anestesi/sedasjon/analgesi og/eller er akutt kritisk syke. Lindre der det er eneste utvei.
- 2: Legge til rette for en trivelig arbeidsplass
- 3: Forvalte ressurser innenfor gitt rammer og på en så optimal måte som mulig (Gitte rammer finnes under virksomhetsoversikt)
- 4: Være effektive og fleksible i pasientflyt
- 5: Er i forhold til fag å være tidlig ute med nytenkning/oppdatering og å ta i bruk nye og anerkjente metoder.

**Perspektiv - områder vi ønsker å måle oss på:**

1. Pasient perspektiv - Holdninger, tillitt, respekt
2. Kunde perspektiv (servicemottager)
3. Logistikk og driftsperspektiv
4. Medarbeider perspektiv
5. Fag

Strategisk fokusområde: innen hvert perspektiv definerer vi områder vi skal ha fokus på og som i sum skal bidra til måloppnåelse. Vises i strategikart:

Perspektiv	Fokus 1	Fokus 2	Fokus 3	Fokus 4	Fokus 5
<b>1. Pasient</b>	Sikkerhet/kvalitet/info	smerte	kvalme	Pasienttilfredshet	
<b>2. Kunde</b>	kundetilfredshet	Ansikt utad	Eksterne tjenest.	Samarbeid	
<b>3. Logistikk/drift</b>	Pasient flyt	Dagkirurgisk flyt	Effektivitet/fleksibilitet	økonomi	
<b>4. Medarbeider</b>	Kompetanseutvikl.	trivsel	sykefravær	Positiv kultur!	
<b>5. Fag</b>	Anestesi	Akuttmedisin	MTA	Dokumentasjon	Hygiene

**Styringskort:** oppsummerer målhierarkiet hvor alle innsatser og operative mål fremgår og som skal understøtte eller føre fram mot resultat. **Fra ord til handling!**

Noen begreper:

*Kritisk suksessfaktor: hva skal vi gjøre for å få til målene?*

*Styringsindikator: hvordan kan vi måle resultater/det vi har fått/får til?*

<b>Perspektiv</b>	<b>Fokus</b>	<b>Mål</b>	<b>Kritisk Suksessfaktor</b>	<b>Styringsindikator</b>	<b>Tiltak/Fremdrift</b>
<b>1.Pasient</b>	<i>1.Kvalitet/sikkerhet</i>	1.Pasient i fokus 2. Tilpasse anestesi etter Pasientens tilstand	1. God forberedelse/god service 2. Anestesipersonellet behersker ulike metoder	Komplikasjoner/ avvik, tilbakemeld bruker us, trygg kirurgi	Grunnopplæring brannvern.
	<i>2. Smerte</i>	Forebygge/lindre smerte	Smertelindring i fokus	Smertescore(vas) pas tilfredshet	Bruker us, gallepas 2012
	<i>3. Kvalme</i>	Redusere kvalme/ubehag til et minimum	Kvalme forebygging, få inn info under previsit	Kvalmescore/pasient tilfredshet	Bruker us, gallepas 2012
<b>2. Kunde (de vi samarbeider med)</b>	<i>1. Tilfredshet</i>	Avdelingene opplever god service		Positive/negative tilbakemeld	
	<i>2. ansikt utad</i>	Være hyggelig og imøtekommende			
	<i>3. eksterne tjenester</i>	Bistå v/dårlige barn, traumer, transport, utrykninger, venfloner, previsitter og annet v/b	Være på tilbudssiden, rask respons	Registrere tilkallinger	
	<i>4. samarbeid</i>	Bli bedre til å samarbeide andre avd	Fellesmøter med opr. Intensiv, gjensidig forståelse	Tilbakemeldinger	
<b>3. Logistikk og drift</b>	<i>1. pasient flyt</i>	Få pas igjennom program	Gode rutiner, planlegging, ringe inn pas før, calle kirurg	Ant pas, ant strykninger	
	<i>2. dagkirurgi</i>	God pasientflyt	Fokus på rutiner, metoder,	Reg ant dagkir pas mnd	Barn ned til 8 år går tilbake til dagenhet
	<i>3.Effektivitet/fleksibilitet</i>	Produksjon av tjenester/fleksibilitet	Omstilling, improvisasjon, opprettholde anestesi/timer	Rapport anestasier/timer	
	<i>4. Økonomi</i>	Driftsbalanse +/- 2%	Kontroll på stillinger, nøye vurdering av kjøp	Budsjett 19,5 mill, mnd. regnskap	

<b>Perspektiv</b>	<b>Fokus</b>	<b>Mål</b>	<b>Kritisk suksessfaktor</b>	<b>Styringsindikator</b>	<b>Tiltak/Fremdrift</b>
<b>4. Med-arbeider</b>	<i>1. Kompetanseutvikling</i>	Høgkompetent og oppdatert personell	Egeninnsats, avd styrt undervisning, åpne diskusjoner	Dokumentasjon av opplæring, Kartlegging av kompetanse	Utarbeide individuell kompetanseplan i 2012
	<i>2. Trivsel</i>	Respekttere og inkludere alle, gi hverandre konstruktive tilbakemeldinger	Kulturbygging, rask konfliktløsning Det er "lov" å ta opp saker med kollegaer	Medarbeidersamtale/undersøkelse, tilbakemeld fra ansatte	Samtaler høsten 2012. Personlige kontrakter m/mål
	<i>3. Sykefravær</i>	Sykefravær på ca 5%	Forebygge arb. Relatert fravær	Fraværssrapport( pivot)	
	<i>4. Positiv kultur</i>	God "tone" øke medvirkning Gode holdninger	Jobbe med BMS, engasjement, idekasse Vi gjør som vi sier vi skal Vi utfører de oppgavene som det blir bestemt at vi må	"humør" i avd!! Orden i avdelinga.	
<b>5. Fag</b>	<i>1. Anestesi</i>	1. Være faglig oppdatert og bruke tillært kunnskap i hverdagen 2. Finne et årlig satsningsområde	Undervisning, øvelser, kurs	Dokumentasjon av frammøtte, se perm	Medikamenter og barn/eldre 2012, fokus på lavflow anestesi
	<i>2. Akutt-medisin</i>	Være faglig oppdatert	Undervisin, øvelser, kurs	Dokumentasjon av frammøtte, se perm	
	<i>3. MTA</i>	Faglig oppdater, utstyr i orden og forsvarlig	Service an app, utskifting av an app, utsjekk personell	Halvårlig service, opplæring og dokumentasjon av nyansatte( se perm)	
	<i>4. Dokumentasjon</i>	"Orden i eget hus"	Fokus på avvik, prosedyre, HMS, intern kontroll, anestesi-journal, funksjonsbeskrivelser, annen sentral kunnskap, lover regler, datablad	Dokumentasjon i perm, TQM, EK, scanning av journaler	
	<i>5. Hygiene</i>	1. Være oppdaterte på nytt innen hygiene 2. Få til tøy som er behagelig å jobbe i	Samarbeid med opr. Avd		Noen har fått prøve tøy med mer bomull