



Nesten halvparten av renholderne har tatt fagbrev og alle har gjennomgått 40-timers datakurs.
– Økt kompetanse gir ekstra pågangsmot, mener Lillian Kaspersen (bak til v), Lill Iren Johnsen (bak til h), Sopa Sortland (foran til v), Ellinor Lakselv (foran til h) og Mari-Anne Hopen (i midten foran).

En vellykket snuoperasjon

Det startet med revidering av gamle renholdsplaner og fortsatte med kompetanseutvikling, ny arbeidsorganisering og nye renholdsmetoder. Resultatet er økt kvalitet og innsparing av 5,5 årsverk. Og kommunens laveste sykefravær: et totalt sykefravær på seks prosent i 2009.

*Utarbeidet av Idébanken – inkluderende arbeidsliv
Tekst og foto: Gerd Vidje/Idébanken
Publisert: Januar 2010*

Da Mari-Anne Hopen, leder av Brønnøy Miljøservice, renholdsenheten i Brønnøy kommune, samlet renholderne til personalmøte, var de

fleste helt ukjent med at de faktisk arbeidet i samme bransje. Så langt hadde renholderne faste bygg som de vasket alene på kveldstid. Det var

vasking den gangen, med bøtte og klut. Ble de syke og ikke klarte det tunge og ensomme arbeidet, satte kommunen inn vikar. Sykefraværet var høyt. Tilrettelegging av arbeidet var det lite snakk om. De var en usynlig gruppe på 30 damer, de fleste i små stillingsstørrelser, som ingen stilte krav til.

I dag, bare fire år etter det første personalmøtet, er denne situasjonen snudd helt på hodet.

Rullering og team

– I dag jobber vi i team, vi rullerer mellom enhetene i kommunen og vi jobber om dagen. Vi er en del av et stort sosialt fellesskap med personlige og faglige utviklingsmuligheter. Det gjør jobben mer spennende, sier Hopen.

Alle har gjennomført kursopplegg for å øke sin læringskompetanse, fagkompetanse, metodekompetanse, organisasjonskompetanse og sosiale kompetanse. Og alle har fått den stillingsstørrelsen de ønsker.

Hopen berømmer renholderne for stor lærings- og endringsvilje.

– Renholderne har utviklet seg enormt både som mennesker og fagfolk. Vi er i ferd med å forlate den tradisjonelle renholderrollen til å bli miljøservicearbeidere som også kan påta seg andre serviceoppgaver, sier hun.

Samhandling med brukerne

Gjennom kurs i personutvikling forberedte renholderne seg mentalt på endringer.

– Det var viktig å få styrke til å kunne delta i endringsarbeidet, se renholdsjobben i en større sammenheng og etter hvert bli trygge nok til å ta fatt på det holdningsskapende arbeidet mot brukerne ved enhetene, sier Hopen.

Mye av effektiviseringen ligger i samhandlingen med brukerne og at brukerne forstår at renhold er et felles ansvar. Brukerne må rydde selv og er blitt mer bevisste på hva som gjør deres inneklima bedre og jobben enklere for renholderne.

– I dette samspillet blir jobben morsommere også, poengterer Hopen.

Å forebygge tilskitning kan gjøres på flere nivåer, fra bruk av innesko til vedlikehold av bygningsmasse og inventar. Det handler om verdiskapning og miljø.

– Utvikling av et miljøsamarbeid med brukerne er i startgropa. Målet er å øke renholdsstandarden, skape et godt innemiljø, trivsel, forebygge sykdom og helseplager, sier Hopen.

Tar felles ansvar

Å rengjøre på det samme stedet år ut og år inn gjør deg lett «hjemmeblind». Med rullering unngås dette, i tillegg er

arbeidet blitt mer variert og alle er blitt kjent ved enhetene.

– Etter omorganiseringen er vi blitt bevisste på å hjelpe hverandre. Det er ikke snakk om mitt og ditt område. Vi forholder oss heller ikke slavisk til rutiner, men vurderer selv hyppigheten av renholdet og hvilke metode som egner seg. Det henger sammen med økt kunnskap om faget. Før rengjorde vi et område uansett, i dag rengjør vi ikke noe som er rent. Med jobbing i team er også mulighetene for å tilrettelegge arbeidet mye større enn før. Terskelen er lav for å komme på jobb litt ute av form. Vi tar felles ansvar for helheten, er fleksible og det har ført til en vikarutgift på omtrent null, sier Lillian Kaspersen, Ellinor Lakselv, Lill Iren Johnsen og Sopa Sortland. Alle er renholdere med flere års erfaring.

På spørsmål om hva de setter mest pris på i dag, er svaret:

- Selvstendigheten
- Det sosiale fellesskapet
- Treffe nye brukere
- Bli sett og ønsket velkommen
- Bli respektert

Viktige fagpersoner

Renholdsenheten har gjennomført den mest vellykkede omorganisering i kommunen. Den økonomiske gevinsten er stor, og minst like bra: I dag blir renholderne sett på som viktige fagpersoner og ikke bare «noen som vasker». Faget et i fokus.

– Vi er stolte over resultatene til renholderne våre, sier Ole-Inge Jenssen, leder av fagstaben og Lise Karlsen, personalsjef.



Det mener Ole-Inge Jenssen, leder av fagstaben og Lise Karlsen, personalsjef.

– Med innføring av inneklimatestandard og stor innsats fra renholderne har vi fått et kvalitativt bedre produkt, nemlig et bedre inneklima. Vi har fått

en gruppe som tar ansvar både for helheten og for hverandre. Det er motiverte medarbeidere som fremmer vi-følelsen i vid forstand. De går i spissen for en holdning som vi gjerne vil se mer av ellers i kommunen, sier Jenssen og Karlsen.

FAKTA

- Fra 2006 til 2009 gikk antall årsverk ned fra 24,3 til 18,4. Det er en reduksjon på 5,9 årsverk eller drøyt 24 prosent i løpet av tre år.
- Målinger viser at både renholdskvaliteten (resultat etter renhold) og renholdsstandarden (bruksstandarden i hele lokalet fra tak til gulv) og vedlikeholdsstandarden gulv har økt siden prosessen startet. Målet er at standarden skal oppgraderes ytterligere slik at den holder seg innenfor anbefalte normer i innemiljøstandarden.
- Fraværet i 2009 var på 6 prosent.

Telefon NAV NDU: 21 07 10 00

Internett www.idebanken.org

E-post post@idebanken.org

Besøksadresse

NAV NDU
Sannergata 2, Oslo

Postadresse

NAV Idébanken – inkluderende arbeidsliv
Postboks 5200 Nydalen, 0426 Oslo

idébanken
–inkluderende arbeidsliv www.idebanken.org

I Idébanken finner du gode eksempler fra bedrifter og virksomheter som har lyktes med å få ned sykefraværet, har tilsatt arbeidstakere med redusert funksjonsevne, har tiltak som gjør at ansatte over 62 år velger å fortsette i arbeid. Idébanken formidler også resultater fra forsøksvirksomhet og forskningsprosjekter fra arbeidslivet.